

Vertragslaufzeit: Erstlaufzeit bis 31.12.2024 mit Verlängerung auf unbestimmte Zeit.

Kündigungsfrist: in Textform mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit.

Vertragsbeginn: ab unserer Vertragsbestätigung, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Kundenauftrags zu erfolgen hat (Lieferbeginn kann abweichen).

Produkt: Belieferung außerhalb der Grundversorgung.

Messstellenbetrieb: Teil der vertraglichen Leistung mit Entgelt für Messstellenbetrieb als Teil des genannten Grundpreises gesamt. Sofern das Entgelt für den Messstellenbetrieb direkt an den zuständigen Messstellenbetreiber entrichtet wird, ist der Messstellenbetrieb nicht Teil der vertraglichen Leistung und wird nicht im Rahmen des Liefervertrags abgerechnet.

Preisgarantie: eingeschränkte Preisgarantie auf „Grundpreis Vertrieb“ und den „Arbeitspreis Vertrieb“ im Sinne der Ziffer 6 der AGB sowie einen gewählten „Aufpreis Ökostrom“ (jeweils netto) bis zum 31.12.2024.

Preis Anpassung: Anpassung nach billigem Ermessen vom vertraglichen „Grundpreis Vertrieb“ und den „Arbeitspreis Vertrieb“ im Sinne der Ziffer 6 der AGB sowie einen gewählten „Aufpreis Ökostrom“ (jeweils netto & frühestens nach Ablauf der vertraglichen Erstlaufzeit).

Zeitpunkt der Abrechnungen: spätestens sechs Wochen nach Beendigung eines Abrechnungszeitraums bzw. Beendigung des Vertrags; nach drei Wochen bei monatlichen Stromrechnungen.

Zahlungsweise: per SEPA-Basislastschriftmandat oder Dauerauftrag bzw. Überweisung/Barüberweisung (11 Abschläge / Februar - Dezember).

Regelungen zur Haftung bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen: vgl. Ziffer 9 der AGB.

Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

Aktuelle Angebote (insbesondere gebündelte Produkte oder Leistungen) und **Preise** einsehbar unter www.vbk-kronshagen.de oder telefonisch unter 0431 / 58 67 2 – 0. Informationen zu **Wartungsdiensten und –entgelten** sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Streitbeilegungsverfahren: Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) sind innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e.V. nach § 111b EnWG i.V.m. § 4 der Verfahrensordnung Schlichtungsstelle Energie e.V. zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen. Die Versorgungsbetriebe Kronshagen GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V. | Friedrichstraße 133, 10117 Berlin | Telefon: 030 2757240-0 | Fax: 030 2757240-69 | E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de | Website: www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten sind erhältlich über: Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn | Telefon: 030 22480-500 | Fax: 030 22480-323 | E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de