

Vertragslaufzeit: *Erstlaufzeit bis 31.03.2025, danach Verlängerung auf unbestimmt Zeit*

Kündigungsfrist: *in Textform jeweils mit Monatsfrist kündbar, erstmals zum Ablauf der vertraglichen Erstlaufzeit*

Vertragsbeginn: *ab unserer Vertragsbestätigung, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Kundenauftrags zu erfolgen hat (Lieferbeginn kann abweichen).*

Produkt: *Belieferung außerhalb der Grundversorgung.*

Messstellenbetrieb: *Teil der vertraglichen Leistung mit Entgelt für Messstellenbetrieb als Teil des genannten Grundpreises.*

Preisgarantie: *eingeschränkte Preisgarantie auf Energiebeschaffungs-, Vertriebs- und Netznutzungskosten inkl. Konzessionsabgabe bis zum 31.03.2025 sowie einen gewählten Aufpreis Ökooption, jeweils netto*

Preis Anpassung: *Anpassung nach billigem Ermessen vom vertraglichen Netto-Grundpreis sowie Netto-Arbeitspreis (ohne die Preisbestandteile CO₂-Preis, Energiesteuer, SLP-Bilanzierungsumlage und Gasspeicherumlage) nach Maßgabe von Ziffer 6.8 der AGB (frühestens nach Ablauf der vertraglichen Erstlaufzeit).*

Zeitpunkt der Abrechnungen: *spätestens sechs Wochen nach Beendigung eines Abrechnungszeitraums bzw. Beendigung des Vertrags.*

Zahlungsweise: *per SEPA-Basislastschriftmandat oder Dauerauftrag bzw. Überweisung/Barüberweisung (11 Abschläge / Februar - Dezember).*

Regelungen zur Haftung bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen: *vgl. Ziffer 9 der AGB.*

Lieferantenwechsel *erfolgt zügig und unentgeltlich.*

Aktuelle Angebote *(insbesondere gebündelte Produkte oder Leistungen) und Preise einsehbar unter www.vbk-kronshagen.de oder telefonisch unter 0431 / 58 67 2 – 0. Informationen zu **Wartungsdiensten und –entgelten** sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.*

Streitbeilegungsverfahren: *Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) sind innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e.V. nach § 111b EnWG i.V.m. § 4 der Verfahrensordnung Schlichtungsstelle Energie e.V. zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen. Die Versorgungsbetriebe Kronshagen GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.*

Schlichtungsstelle Energie e. V. | Friedrichstraße 133, 10117 Berlin | Telefon: 030 2757240-0 | Fax: 030 2757240-69 | E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de | Website: www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten sind erhältlich über: Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn | Telefon: 0228 14 15 16 | Fax: 030 22480-323 | E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de